



# Intervention des témoins lors d'une situation d'intimidation

## Que puis-je faire ?

L'intimidation est présente dans les lieux et les cultures qui la tolèrent. En tant que témoins, il se peut que ne sentions pas la responsabilité d'intervenir, surtout si personne d'autre n'agit. Souvenez-vous : prévenir et mettre fin à l'intimidation en milieu de travail dépend de chacun de nous. Si vous êtes témoin de comportements d'intimidation, voici cinq actions parmi lesquelles vous pouvez choisir afin d'intervenir en toute sécurité :

### Distraire – Adoptez une approche indirecte pour atténuer la situation

- Posez une question à l'intimidateur
- Demandez à l'intimidateur de se rendre dans un endroit loin de la personne directement touchée
- Engagez la conversation avec la personne directement touchée
- Inventez une excuse afin d'extraire la personne directement touchée de la situation

### Déléguer - Vous n'avez pas à agir seul

- Identifiez des individus qui sont en mesure d'intervenir de façon plus efficace
- Identifiez des individus qui sont en mesure de vous aider à intervenir
- Pensez aux témoins de la situation, aux collègues, aux superviseurs ou la direction

### Retarder – Il n'est peut-être pas possible pour vous d'intervenir à ce moment précis

- Allez voir la personne directement touchée suite à la situation
- Faites-lui savoir que vous avez vu ce qui s'est passé
- Demandez-lui si vous pouvez la soutenir de quelque manière que ce soit

### Agir – Si jugé sécuritaire, adressez le comportement irrespectueux au moment où il se produit

- Dites à l'intimidateur que vous n'êtes pas à l'aise avec son comportement et que ce n'est pas acceptable
- Utilisez un ton non moralisateur et non argumentatif
- Faites preuve d'empathie - cela peut s'avérer efficace
- Sachez qu'une intervention directe peut être dangereuse, surtout s'il y a eu consommation d'alcool ou de drogues

### Documenter – Gardez une trace de la situation

- Prenez des photos avec votre téléphone portable
- Prenez des notes sur ce que vous avez vu se produire et sur les témoins
- Faites une liste de témoins potentiels